

YHDISTETTY TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE SEKÄ INFORMOINTIASIAKIRJA

EU:n tietosuojasetus (EU) 2016/679

1. Rekisterinpitäjä Nimi, Y-tunnus, Osoite, Puhelin, Sähköposti	Haminan Energia Oy, Y-tunnus 0973749-8 Reutsinkatu 12, 49400 Hamina (05) 460 10 600, asiakaspalvelu@haminanenergia.fi
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa Nimi, Osoite, Puhelin, Sähköposti	Heikki Lappalainen Reutsinkatu 12, 49400 Hamina 040 631 6214, heikki.lappalainen@haminanenergia.fi
3. Rekisterin nimi	Haminan Energia Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Haminan Energia Oy:n asiakkaiden henkilötietoja käytetään tietosuojasetuksen mukaisesti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Haminan Energia Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen- Haminan Energia Oy:n tuotteiden ja palveluiden ylläpitämiseen, tarjoamiseen, kehittämiseen ja toimittamiseen sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyvien Haminan Energia Oy:n sisäisten ja ulkoisten tehtävien hoitamiseen- tuotteiden ja palveluiden markkinointiin- maksujen valvontaan ja perintään <p>Asiakastietoja voidaan luovuttaa Haminan Energian palvelutoimittajille, joiden kanssa on sovittu Haminan Energian asiakassuhteeseen liittyvien palvelujen hoitamisesta.</p> <p>Palvelutoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuojaja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.</p> <p>Tiedon käsittelijän vastuulla on käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjän tahdon mukaisesti ja raportoida mahdollisista poikkeamista rekisterinpitäjälle.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Sopimussuhteisiin liittyvät asiakas- ja laskutustiedot.</p> <ul style="list-style-type: none">- nimi- henkilötunnus- yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muu osoitetieto- mahdollisesti pankkitilin numero- asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinoinnin luvat ja -kiellot- asiakkaiden ja Haminan Energia Oy:n asiakaspalvelun väliset mahdollisesti tallennettavat puhelut- asiakkaan luokitteluun liittyvät tiedot- asiakkaan palveluiden käyttöön liittyvät tiedot- asiakkaan maksukäyttämiseen liittyvät tiedot- liittymän käyttökohteen tiedot- käyttökohteessa sijaitsevat laitetiedot- energian kulutustiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään esim. sähköpostilla, internetin kautta, puhelimitse, kirjeitse postin kautta tai muulla vastaavalla tavalla.</p> <p>Rekisteriä päivitetään asiakkaiden tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten tai muiden asiaan liittyvien kontaktien yhteydessä sekä asiakkaan kohteisiin asennetuilta energiamittareilta saaduilla energiankäyttötiedoilla.</p> <p>Rekisterin tietoja voidaan päivittää myös ulkopuolisista tietolähteistä kuten Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä tai viranomaisen ylläpitämästä rekisteristä kuten kaupparekisteristä.</p> <p>Kaikki asiakkaiden yhteydenotot Haminan Energia Oy:öön voidaan tallentaa.</p>
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Haminan Energia Oy:n asiakasrekisteristä ei lähtökohtaisesti luovuteta tietoja ulkopuolelle. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.</p> <p>Tietoja voidaan siirtää rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti Haminan Energia Oy:n yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.</p> <p>Annetut yhteystiedot voidaan luovuttaa seuraaviin suoramarkkinointi- tarkoituksiin: Haminan Energia Oy:n sähkön, maakaasun, kaukolämmön, laajakaistaliittymien ja TV-palvelujen myyntiin, ellei ole kieltänyt luovuttamista.</p>
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>
9. Rekisterin suojausperiaatteet A. Manuaalinen aineisto B. Sähköisesti käsiteltävät tiedot	<p>A. Manuaalinen aineisto Manuaalista aineistoa on käsiteltävä niin, ettei se joudu sivullisten tietoon. Vanhentunut tai muuten tarpeeton aineisto tuhoetaan asiakirjojen tuhoamisesta annetun ohjeen mukaan.</p> <p>B. Sähköisesti käsiteltävät tiedot Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuurin, salasanojen sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus vain Haminan Energia Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Haminan Energia Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.</p>
10. Tarkastus- ja kielloikeus sekä tiedon korjaaminen	<p>Rekisteröidyllä on tietosuojasetuksen mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää Haminan Energia Oy:tä käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.</p> <p>Tarkistus- ja oikaisupyynnöt sekä ilmoitus kielloikeuden käyttämisestä tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.</p> <p>Tarkistuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.</p> <p>Rekisterinpitäjä saa periä tietojen antamisesta aiheutuvan kohtuullisen korvauksen, jos rekisteröity käyttää tarkastusoikeuttaan useammin kuin kerran vuodessa (12 kk).</p>
11. Rekisteriseloste	<p>Tämä rekisteriseloste on nähtävissä verkossa Haminan Energia Oy:n internetsivuilla osoitteessa www.hamINANenergia.fi</p>