

REKISTERISELOSTE

AP-TO-004-L01

v.1.5/19.12.2013 TUs

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispvm: 7.7.2011

Päivityspvm: 19.12.2013

1. Rekisterinpitäjä	Haminan Energia Oy
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Tuomas Uski Reutsinkatu 12, 49400 Hamina 044 565 0761 tuomas.uski@haminanenergia.fi
3. Rekisterin nimi	Haminan Energia Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Sopimussuhteisiin liittyvien asiakas- ja laskutustietojen kerääminen ja laskujen maksuvalvontarekisteri. Asiakastietoja kerätään asiakassuhteen hoitamisen tarkoituksessa. Lisäksi asiakasrekisterin tietoja saatetaan käyttää suoramarkkinointiin.</p> <p>Asiakastietoja voidaan luovuttaa Haminan Energian palvelutoimittajille, joiden kanssa on sovittu Haminan Energian asiakassuhteeseen liittyvien palvelujen hoitamisesta. Palvelutoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	Henkilön nimi, henkilötunnus, yhteystiedot sekä mahdollisesti pankkitilin numero. Lisäksi mahdolliset liittymä-, mittaus-, tuote ja käyttötiedot ym. laskutuksen perustaksi tarvittavat tiedot sekä mahdolliset puhelunauhoitteet hyvän asiakaspalvelun varmistamisen tarkoituksessa. Puhelunauhoitteet tuhoetaan välittömästi asiakaspalvelun koulutuksen jälkeen.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröidyn oma ilmoitus esim. internetin kautta, puhelimitse, kirjeitse postin kautta, sähköpostilla tai henkilökohtaisesti paikan päällä.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Annetut yhteystiedot voidaan luovuttaa seuraaviin suoramarkkinointitarkoituksiin: Haminan Energia Oy:n sähkön, maakaasun, kaukolämmön, laajakaistaliittymien ja TV-palvelujen myyntiin, ellei ole kieltänyt luovuttamista tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU: tai ETA:n ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto</p> <p>Manuaalista aineistoa on käsiteltävä niin, ettei se joudu sivullisten tietoon. Vanhentunut tai muuten tarpeeton aineisto tuhoetaan asiakirjojen tuhoamisesta annetun ohjeen mukaan.</p> <p>B. ATK:lle talletetut tiedot</p> <p>Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin sekä salasanoin. Verkossa annettuja tietoja suojataan sähköisen yhteyden SSL-suojauksella.</p>