

MAAKAASULÄMMITYKSESTÄ VIHREÄN KAUKOLÄMPÖÖN >

#vihreääkaukolämpöä

HEHKU

HENKILÖESITTELYSSÄ MIKKO RASANEN >

"Kotona tarvitaan netti-yhteyksiä monille eri laitteille ja moneen eri tarkoitukseen."
Lue Haminetti-juttumme takasivulta.



JULKAISIJA: HAMINAN ENERGIA OY | ENERGIAUUTISIA HAMINALAISILLE | KESÄKUUN 2020



Kaukolämpö on Suomen suosituin lämmitysmuoto! Saatavilla myös Haminassa.



ENERGIAPOLKU >

Haminan Energia päätti piristää haminalaisten arkea järjestämällä huhtikuussa Energiapolku-ulkoilu-tapahtuman.



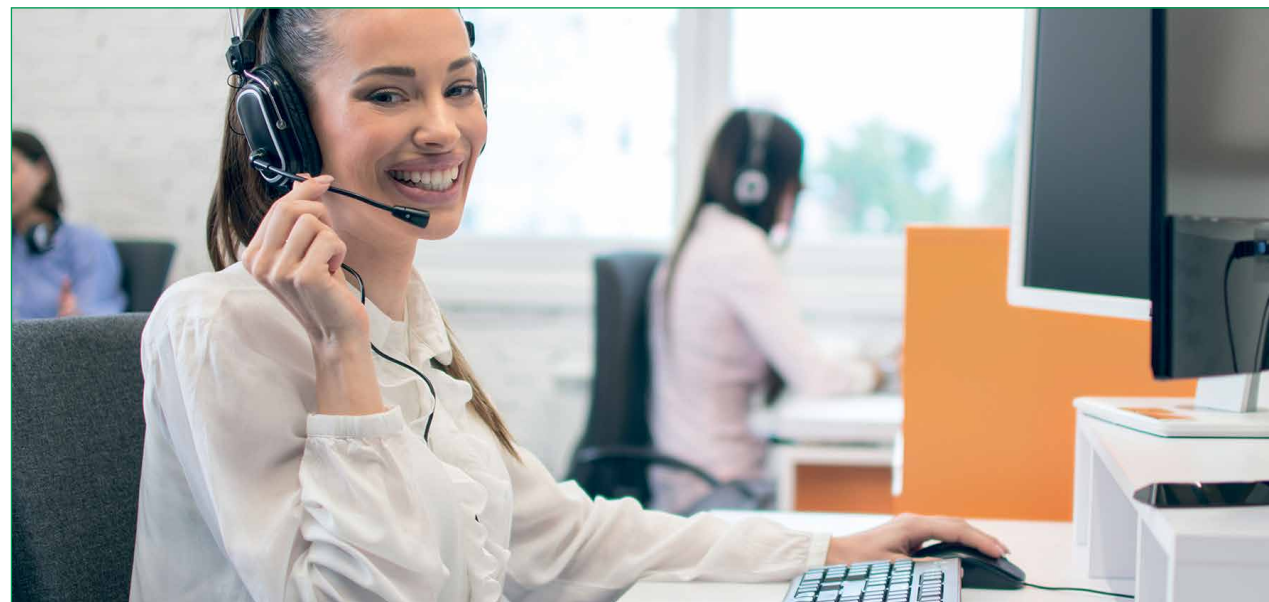
Haminan Energia toivottaa hyvää juhannusta ja turvallista kesää!

Toukokuun sähkönsiirron energia- ja perusmaksut ilmaiseksi >

Veloitamme asiakkailta vain veroluonteiset maksut. Lue aiheesta lisää sisäsivulta.

Karhu Voima siirtyi KSS Energian omistukseen >

Muutoksella ei ole vaikutusta Haminan Energian asiakaspalveluun.



Ropo Capital palvelee Haminan Energian asiakkaita laskuasioissa >

Yhteistyökumppanimme Ropo Capital tarjoaa maksuneuvontaa Haminan Energian asiakkaille. Uudistuneen Ropo Onlinen kautta voit hoitaa maksuasioita entistäkin kätevämmiin. Lue lisää sisäsivulta.

Energiapolku tarjosi aktiivista toimintaa haminalaisten arkeen

Huhtikuun lopulla Haminan Energia päätti järjestää Energiapolku-ulkoilutapahtuman piristämään Haminan ja lähiseudun asukkaiden arkea. Organisoimme yhdessä Vehkalahden Veikkojen kanssa eri puolille Haminaa kuusi erilaista, kaikenikäisille ulkoilijoille soveltuvaa tehtäväpaikkaa. Tapahdun yhteydessä järjestimme myös lahjakorttiarvonnan, johon saimme lähes 600 "arvontalipuketta" sähköpostitse ja kirjeitse. Facebookissa Energiapolku-tapahtumasiivulla eniten tykkäyksiä sai **Samuli Kontisen** julkaisu, jonka palkitsimme yllätyspalkinnolla. Kiitos kaikille Energiapoluilla käyneille ja arvontaan osallistuneille! Kiitos myös Vehkalahden Veikoille hienosti sujuneesta yhteistyöstä!



Samuli Kontisen perhe kävi tutustumassa lähes kaikkiin Energiapolun tehtäväpisteisiin.

Karhu Voima siirtyi KSS Energian omistukseen

Haminan Energia Oy:n ja Kotkan Energia Oy:n aiemmin omistama energia-toimialan myynti- ja palveluyhtiö Karhu Voima Oy on siirtynyt KSS Energia Oy:n omistukseen huhtikuun alusta alkaen.

Muutoksella ei ole vaikutusta Haminan Energian asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelumme palvelee jatkossakin arkisin klo 9 – 15 numerossa 05 460 10610 sekä sähköpostitse: asiakaspalvelu@haminanenergia.fi

Haminan Energia tiedottaa:

Sähkön siirron energia- ja perusmaksut ovat toukokuussa ilmaiset

Asiakkailta veloitetaan vain veroluonteiset maksut

Haminan Energia Oy jättää laskuttamatta verkkoalueen asiakkailtaan ajalta 1.5.-31.5.2020 sähkön siirron energia- ja perusmaksut. Toukokuun kulutuksen osalta laskutetaan siis vain toteutuneeseen käyttöön perustuva energiavero ja huoltovarmuusmaksut sekä näiden perusteella määräytyvä arvonnalisävero. Yhtiö haluaa auttaa tasapuolisesti kaikkia sähkön jakelualueensa asiakkaita selviämään tästä taloudellisestikin haasteellisesta ajasta ja on päättänyt ajoittaa yhden kuukauden ilmaisen sähkön siirron tälle keväälle. Viimeksi Haminan Energia alensi sähkön siirtöhintaa vuoden 2020 alusta 10 prosentilla.

Ropo Capital palvelee Haminan Energian asiakkaita laskuasioissa

Asiakkaamme ovat hoitaneet energialaskut varsin täsmällisesti myös koronan aiheuttamassa poikkeustilanteessa. Jos kuitenkin laskun maksaminen eräpäivään mennessä aiheuttaa vaikeuksia, olethan yhteydessä Haminan Energian maksuneuvontaan, jota hoitaa Ropo Capital. Kun sovit maksujärjestelyistä viipymättä, välttyt lisäkuluilta.

Uudistuneen Ropo Onlinen kautta voit hoitaa maksuasioita nyt entistäkin kätevämmiin. Ropo Onlinessa voit mm. maksaa laskun, tallentaa laskun kopion sekä tehdä maksujärjestelyjä ja eräpäivän siirtoja. Käy tutustumassa: ropo-online.fi. Voit kirjautua palveluun omilla verkkopankkitunnuksillasi. Laajempien maksusuunnitelmien osalta Ropon maksuneuvonta palvelee Onlinen chatin kautta.

Ropo Capitalin asiakaspalvelu
Puh. 09 2315 0430
haminanenergia@ropocapital.fi



Ropo Capitalin asiakaspalvelusta saat apua kaikissa laskun maksamiseen liittyvissä asioissa.

Jos sinulla on kysymyksiä laskun sisältöön liittyen, ota yhteyttä Haminan Energian asiakaspalveluun: asiakaspalvelu@haminanenergia.fi, p. 05 460 10610.

Kannattaa myös siirtyä ekologiseen e-laskuun. Näin energialasku löytää perille myös kesälomasi aikana. Tee e-laskutilaus omassa verkkopankissasi tai vaihda sähköpostilaskuun Haminan Energian Oma Voima -palvelussa haminanenergia.fi/omavoima

LNG-terminaalin rakennustyöt Haminan satamassa ovat jo pitkällä

Haminan satamaan sijoittuvaan LNG-terminaaliin rakentuu ensi vaiheessa 30 000 kuution varastosäiliö, josta kaasua voidaan toimittaa niin Haminan Energian jakeluverkkoon, maakaasun siirtoverkkoon kuin verkon ulkopuolisille asiakkaille, teollisuuden ja raskaan liikenteen tarpeisiin. Tulevaisuudessa voidaan rakentaa toinen, 20 000 kuution varastosäiliö. Terminaali valmistuu vuoden 2020 lopulla, ja kaupallinen käyttö alkaa vuoden 2021 alussa. Valmistuessaan terminaali on maamme kolmas LNG-terminaali, mutta ainoa, joka kytketään kansalliseen kaasuverkkoon.

Hamina LNG-terminaalin käyttö- ja kunnossapitotöistä vastaa Haminan Energian asennuspalvelu. Tätä tarkoitusta varten on perustettu 11 henkilön tiimi, jonka esimiehenä toimii Seppo Suomalainen. Uusina energialaisina tiimiin ovat liittyneet Ville Riikkula ja Jarno Ritola. Ville toimii LNG-terminaalin valvomo-operaattorina ja Jarno mekaanisen kunnossapidon asentajana. Kesäkuussa tiimiin saadaan vielä seitsemän uutta työntekijää.



Pian kirjastoa lämmitetään vihreällä kaukolämmöllä

TEKSTI: Tarja Autio

Läntisen Asemakadun kulki-
jat ovat saattaneet ihmetellä
kaivantoa veteraanikodin ja
kirjaston takana. Kyseessä on
Haminan Energian työmaa, joka liittää
kirjaston, veteraanikodin ja Aseman kou-
lun uuteen kaukolämpöverkkoon.

– Nämä kolme ovat ensimmäiset kaupun-
gin kiinteistöt, joiden lämmitys muute-
taan maakaasusta puupohjaiseen kauko-
lämpöön, kertoo asiakkuuspäällikkö **Toni
Lahti** Haminan Energialta.

Haminan Energia viime vuonna toimintansa
aloittanut Satamantien kaukolämpölaitos käyt-
tää puupohjaisia jakeita, kuten haketta ja kier-
rätyspuuta. Paitsi puhtaampaa energiaa, mah-
dollisesti uusi lämpölaitos kaukolämmön hintoihin
reilun alennuksen.

Kaupungin kiinteistöjen lämmitysjärjestel-
män muutos tehdään palvelusopimuksella ns.
avaimet käteen -periaatteella: energiayhtiö rak-
entaa talojohdon maanrakennustöistä alkaen,
asentaa lämmönjakokeskuksen ja mittalaitteet

”

Huolettoman kaukolämmön
palvelusopimusmalli on tarjolla
myös asunto-osake- ja
kiinteistöosakeyhtiöille.

tekniseen tilaan. Myös kunnossapito ja vuosi-
huollot kuuluvat palvelusopimukseen.

– Sama huolettoman kaukolämmön palveluso-
pimusmalli on tarjolla myös asunto-osake- ja
kiinteistöosakeyhtiöille.

– Hanke käynnistyi reippaasti. Loppusyksystä
asiasta alettiin neuvotella, talven aikana teimme
laskuharjoituksia, totesimme homman kannat-
tavan, ja nyt ollaan tässä, kaupungin kiinteis-
töpäällikkö **Sami Kahila** viittoon avoimeen kai-
vantoon.

– Tässä kaikki voittavat; asiakas saa euromää-



© KUVA: TARJA AUTIO

Toni Lahti, Sami Kahila ja Toni Puustinen kaukolämpökaivannon äärellä.



räistä säästöä, ja samalla hiilidioksidipäästöt
vähenevät.

– Uusiutuva lähienergia tukee myös kaupungin
tavoitteita ekologisemmista ja energiatehok-
kaammista rakennuksista, kaupungin lvi-in-
sinööri **Toni Puustinen** lisää.

Hamina kuuluu hiilineutraaliuteen tähtäävien
HINKU-kuntien joukkoon. Ohjelman mukaisesti
kaupunki sitoutuu 80 prosentin päästöväh-
enykseen vuoden 2007 tasosta vuoteen 2030
mennessä.

– Kohti uusiutuvia energioita siis mennään,
talous on myös otettava huomioon. Kaukoläm-
mön piiriin siirretään kiinteistöjä, kun se on
taloudellisesti ja teknisesti perusteltua, Sami
Kahila toteaa.

Mielenkiintoinen ja monella tapaa ainutlaa-
tuinen hanke kaupungin ja Haminan Energian
välillä on peruslämmön tuottaminen historial-
liseen Bastioniin kaukolämmöllä. Monen eri
toimijan yhteistyötä edellyttävän hankkeen ai-
kataulu on vielä avoin. □



**Huolettoma kaukolämpöä
edulliseen kuukausihintaan!**

Haminan Energia tarjoaa asunto-osake-
ja kiinteistöyhtiöille huolettoman kauko-
lämmön palvelusopimuksen, joka sisältää
kaukolämpöliittymän, mittauskeskuksen
sekä lämmönsiirripaketin asennettuna,
vuositarkastuksen ja kunnossapidon edul-
lisesti paketoituna kuukausimaksulla.

Palvelusopimusmallilla asiakkaan säästöt
lämmityskuluissa alkavat välittömästi.

KATSO LISÄÄ
haminanenergia.fi/huolettontakaukolampoa

OTA YHTEYTTÄ
Toni Lahti
asiakkuuspäällikkö
p. 040 481 3092
toni.lahti@haminanenergia.fi



Haminan Energian kaukolämmön saatavuus

Kaukolämpöä on tällä hetkellä Haminassa saatavilla kiinteis-
töihin seuraavilla alueilla: Keskusta, Etelä- ja Pohjois-Poitsila,
Jamilahiti, Ruissalo.

Keittiönpöydän äärestä maailmalle – miten, kysy Mikolta!

TEKSTI: Tarja Autio

Myyntineuvottelija **Mikko Rasasen** työkenttää ovat Haminan Energian laajakaistapalveluita tarjoavan Haminetti-tuoteperheen myynti ja asiakaspalvelu.

– Haminetin tuotteita ovat valokuituverkossa toimivat internetyhteydet ja tv-palvelut, Mikko kertoo.

– Kiinteä kuituliittymä takaa vakaan ja häiriöttömän nettiyhteyden. Se on omiaan niin viihdekäyttöön kuin työskentelyyn. Etätyö ja etäopiskelu ovat kasvussa, ja koronaviruspandemia on vain vauhdittanut kehitystä.

Valokuidun etuja on lähes rajaton kapasiteetti ja toimintavarmuus. Kuituyhteys ei pätki huonolla säällä tai hidastu oman perheen tai naapuruston netin käytöstä. Toisin kuin mobiililaajakaista, kuitukaistaa ei tarvitse jakaa kenenkään kanssa.

– Valokuituverkkomme kattavuus on tällä hetkellä Haminan keskusta ja lähialueet. Lähes 300 taloyhtiötä on kytketty kuituverkkoon. Monet taloyhtiöt ovat hankkineet myös taloyhtiölaajakaistan, eli internetyhteyden jo valmiiksi jokaiseen huoneistoon. Tällä tavoin jakaen asuntokohtainen kustannus on edullinen.

Kuituliittymän voi ottaa myös yrityskiinteistö tai omakotitalo.

– Liittymiä näihin tehdään, jos kohde on verkoston läheisyydessä. Kuituyhteyden saatavuus toki tarkistetaan aina ennakkoon. Liittämistyöt ajoitetaan sulanmaan aikaan, touko-lokakuun välille.

Haminetin kuituliittymään sisältyy kaapelitv-valmius.

– Kauttamme voi hankkia tv-kortit ja kanavapaketit sekä kiinteistökuituasiakkaille (taloyhtiöt) Hamina Viihde -laajakaista ja kanavapalvelun.



Merellinen Hamina on Haminetin myyntineuvottelija Mikko Rasasen lapsuuden kesien maisemaa.

© KUVA: TARJA AUTIO

Palvelut tuovat maailman kotiin – tutun toimijan avulla

Haminetin asiakaspalvelun ja teknisen tuen etuna on paikallisuus, tavoitettavuus ja luotettavuus.

– Meillä on tutut asiakaspalvelijat ja asentajat, joilla on nimet ja kasvot. Apua annetaan tarvittaessa vaikka kädestä pitäen.

Koko perheen netti on ilmaisu, jota Mikko mielellään käyttää Haminetistä.

– Kuten eräs asiakas totesi, kotona tarvitaan nettiyhteyksiä monille eri laitteille ja moneen eri tarkoitukseen. Jos kotona on useampi käyttäjä, on myös useita eri laitteita, tietokoneesta älytelevisioon. Tarvitaan toimivaa ja turvallista laajakaistaa. Entistä enemmän käyttötarpeita tulee kun monet kodinkoneet ja toiminnot toimivat netin välityksellä.

Perhe on tärkein

Mikko Rasanen on Kotkasta, mutta Hamina ja sen saaristo ovat hänelle tuttuja ja rakkaita

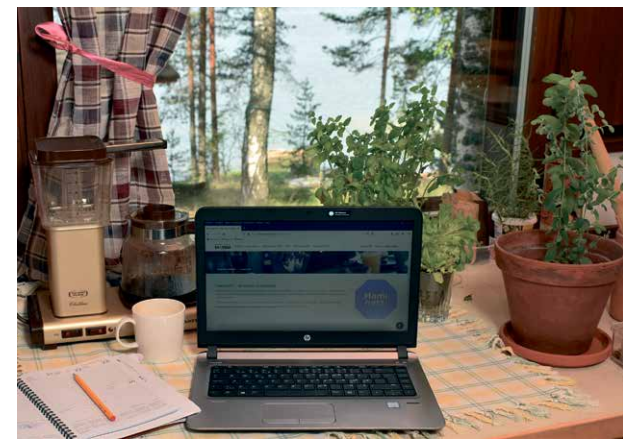
paikkoja jo lapsuudesta.

– Viihdyin kesänvietossa isovanhempien luona Tammiossa ja Pyötsaassa.

Nyt kahden tyttären isä viettää vapaa-aikaa mieluiten perheen kanssa. Matkailu on yhteisistä harrastuksista ykkönen, maailmassa riittää paljon koettavaa ja nähtävää.

Koronavirus rajoittaa tulevan kesän lomasuunnitelmia.

– Kotimaassa tehdään varmaan joku pieni matka. Kovin lukkoon lyötyjä suunnitelmia ei voi tehdä, kaikki riippuu epidemiatilanteesta. □



Tutkimusten mukaan yleisin paikka tehdä etätöitä on keittiönpöytä, ei ehkä ergonomisin, mutta taatusti kodin hermokeskuksessa.

Haminetti

Haminetin liittymiin sisältyvä sähköpostipalvelu @haminetti.net ja kotisivutila päättyvät

Haminetin sähköpostipalvelu ei vastaa nykyisten sähköpostipalveluiden ominaisuuksia, ja Haminetti-sähköpostin käyttö on vähentynyt huomattavasti, joten @haminetti.net -sähköpostipalvelu ja kotisivutila on päätetty lakkauttaa 30.6.2020.

TIEDOTTAA

Muutoksen yhteydessä @haminetti.net -sähköposteja ei voi 30.6. jälkeen enää lähettää tai vastaanottaa, ja suosittelemmekin sähköpostiviestien tallentamista hyvissä ajoin. Myös Haminetti-kotisivutilaan tehdyt kotisivut poistuvat käytöstä.

Suosittellemme muuttamaan sähköpostiosoitetta etukäteen kaikissa palveluissa, joissa käytät @haminetti.net -sähköpostiosoitetta käyttäjätunnuksena tai salasanan palautusta varten.

Katso lisää osoitteesta haminetti.net

H≈HKU

JULKAISIJA: Haminan Energia Oy
TOIMITUS: Tiiti Haikonen, Tarja Autio
PAINOS: 16 245 kpl
PAINOAIKKA: Painotalo Plus Digital Oy

haminanenergia.fi