

Energiauutisia haminalaisille

HEHKU

2/2022

Riittääkö sähkö?

Poikkeustilanteessa on selkeä komentoketju kantaverkkoyhtiön ja alueellisten sähköyhtiöiden kesken.

» Sivu 2

Oma tuttu asiakaspalvelu!

Haminan Energian ja sen tytäryhtiöiden asiakaspalvelu palasi tutulle paikalleen Saviniemeen. Tervetuloa juttelemaan energia-asioista!

» Sivu 3

Täyttä energiaa laduilla

Haminan Energian monipuolinen kummiurheilija, hiihtäjä Olli-Pekka Laitila nostaa kisakuntoa ja tähtää tasaisen hyvään kauteen.

» Sivu 4

Kaukolämpöä sahalta

» Sivu 4



*Hidasta, leppoisaa
Lämmintä, valoisaa
Pehmoista, makeaa
Ja niin ihanaa!*

*Joulun taikaa riittää
meille jokaiselle*



Haminan Energia toivottaa

Rauhallista Joulua



*Tänä vuonna Haminan Energian joulumuistamiset
kohdistuvat haminalaisten lasten ja nuorten tukemiseen.*

Talven tärppikysymykset: Riittääkö sähkö, mitä se maksaa?

Teksti ja kuva: Tarja Autio

Haminan Sähköverkko Oy on kaupunkiverkkoyhtiö, joka vastaa sähkönsiirrosta kanta-kaupungin alueella.

- Meidän tehtävänä on varmistaa, että sähkö virtaa asiakkaiden pistorasioihin, sanoo liiketoimintapäällikkö **Mika Kuoppamäki**.

- Käytännössä se tarkoittaa sähköverkon suunnittelua, rakentamista ja ylläpitoa siten, että sähköntoimitus on varmalla pohjalla ja häiriöitä olisi mahdollisimman vähän.

Asiantuntijoiden mukaan riski sähköpulalle on tänä talvena suurempi kuin vuosiin. Sen voi synnyttää voimalaitoksen tai siirtoyhteyden vikaantuminen, pitkä kova pakkasjakso tai ongelmat tarvittavan tuontisähkön saamisessa. Suomi on sähkön nettotuojaa, sähköä tuodaan lähinnä Norjasta ja Ruotsista.

- Kukaan ei kuitenkaan pysty sanomaan varmasti, tuleeko sähköstä niukkuutta vai ei, Kuoppamäki muistuttaa.

Poikkeustilanteessa on selkeä komentoketju

Jos sähköpula tulisi, ottaisi komentovastuun koko maan sähkönsiirrosta vastaava kantaverkkoyhtiö Fingrid. Sen ohjauksessa

sähkönsaantia säännösteltäisiin alueellisesti, tavoitteena estää maan koko sähköjärjestelmän kaatuminen.

- Sähköpulatilanteessa joutuisimme luultavasti tekemään alueittain kiertäviä 1–2 tunnin mittaisia sähkökatkoja. Niillä turvattaisiin koko sähköjärjestelmän toiminta, sanoo Mika Kuoppamäki ja muistuttaa uudelleen, että nyt puhutaan poikkeustilanteesta, jota ei välttämättä tule.

”Varautuminen ja sähkön säästäminen kannattavat joka tapauksessa.

Jos sähkönsäännöstelyyn jouduttaisiin, tiedottaisi asiasta valtakunnallisesti YLE ja myös muut mediat. Haminan Sähköverkon alueen sähkökatkokset löytyisivät Haminan Energian kotisivun keskeytyskartta-sivulta.

- Varautuminen ja sähkön säästäminen kannattavat joka tapauksessa. Valtakunnallinen Astetta alemmas -kampanja sähkön säästämiseksi ja viranomaisten 72 tuntia -varautumissuositus ovat hyviä tietopaketteja poikkeustilanteiden ennakointiin.

Sähkön siirtohintaan määräaikaisesti helpotusta

Haminalaiset ovat lähteneet hyvin mukaan sähkönsäästötalkoisiin. Haminan Sähköverkon alueella esimerkiksi syyskuun kulutus oli yli 10 % alhaisempi kuin viime vuoden syyskuussa. Sähkönkulutukseen vaikuttavat myös muut tekijät, kuten säätila ja sähkön hinta.

Haminan Sähköverkko on muuttanut hinnoitteluaan talvikaudelle, kun sähkön kulutus on suurimmillaan.

- Marraskuun alusta jätetään verkkopalvelun perusmaksu perimättä kuuden kuukauden ajaksi. Lisäksi verkkopalvelun energiamaksut laskevat noin 10 %.

Sähköverkkoyhtiöiden toiminta on vahvasti säänneltyä. Energiavirasto valvoo sähköverkkoyhtiöiden toimintaa ja seuraa siirtohinnoittelun kohtuullisuutta neljän vuoden jaksoissa.

Sähkömarkkinalakia muutettiin syksyllä 2021, ja lakimuutoksen myötä Energiavirasto päivitti valvonta- ja laskentamenetelmiään kesken valvontajakson. Muutosten seurauksena sähköverkkoyhtiöiden sallittu tuotto laski merkittävästi. Tämä vaikeuttaa sähköverkkoinvestointien toteuttamista. Sähköverkkoja tulee kuitenkin jatkuvasti ylläpitää ja kehittää asiakkaiden ja yhteiskunnan tarpeiden mukaisesti.

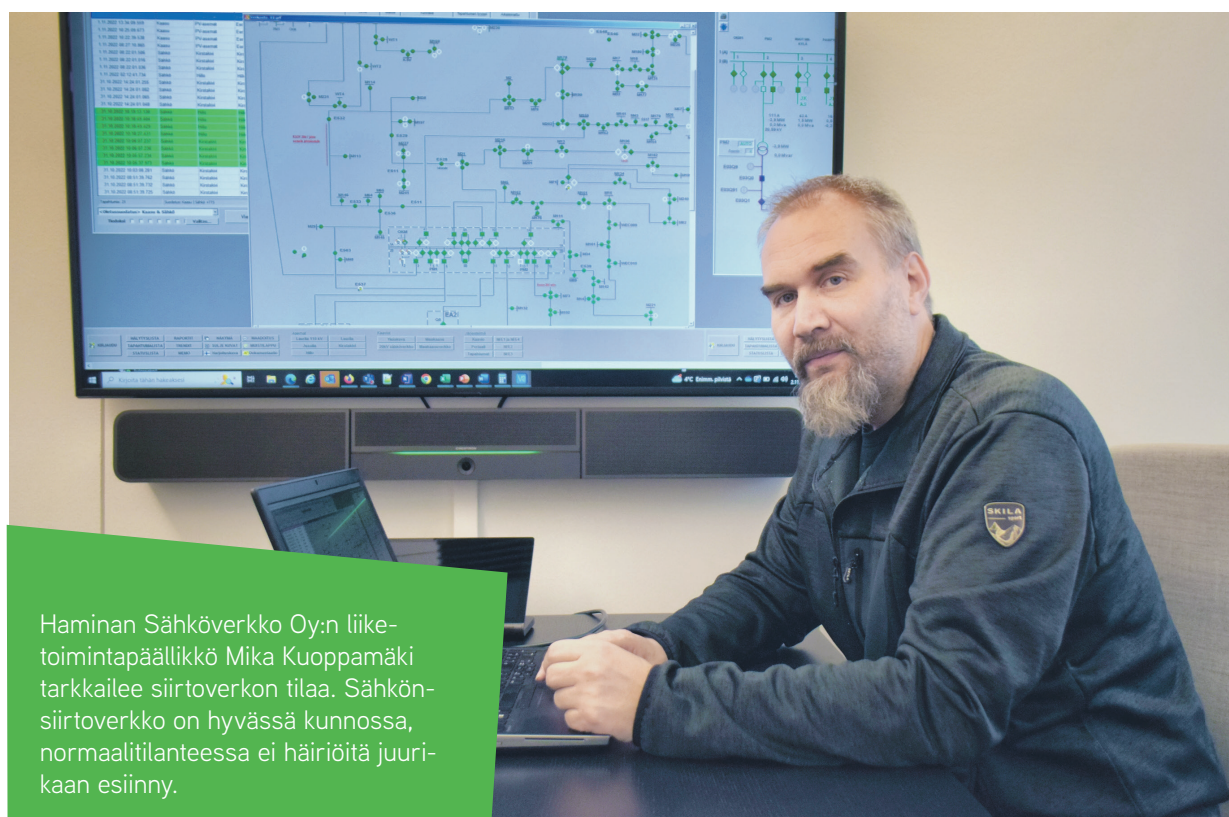
PS.

Käy lukemassa vinkit energian säästämiseen ja poikkeustilanteisiin varautumiseen!

**www.astettaalemmas.fi
72tuntia.fi**

Monet ovat ottaneet jo ladanneet puhelimeensa kantaverkkoyhtiö Fingridin ilmaisen **Tuntihinta-mobiilisovelluksen**, jolla on helppo seurata pörssisähkön hintoja. Tulevana talvena sovelluksesta on muutakin hyötyä – se varoittaa myös uhkaavasta sähköpulasta.

Sähkön hintaa voi seurata nyt myös YLE:n Teksti-TV:stä. Pörssisähkön hinnat löytyvät sivulta 189.



Haminan Sähköverkko Oy:n liiketoimintapäällikkö Mika Kuoppamäki tarkkailee siirtoverkon tilaa. Sähkön-siirtoverkko on hyvässä kunnossa, normaalitilanteessa ei häiriöitä juurikaan esiinny.



Haminan Energia palvelee rennolla ja ystävällisellä otteella niin paikan päällä kuin verkossa. Kuvassa Stina Alastalo ja Tuomas Uski.

Asiakaspalvelu palasi Haminaan

Teksti: Tarja Autio

Haminan Energian ja sen tytäryhtiöiden asiakaspalvelu on jälleen tutussa paikassa Saviniemessä.

-Asiakaspalvelua oltiin tuomassa takaisin jo muutenkin. Karhu Voiman konkurssi vain nopeutti aikataulua, myyntipäällikkö **Tuomas Uski** kertoo.

- Kun asiakaspalvelun toiminnot ovat omissa käsissä, on itse työ ja sen kehittäminen helpompaa. Paluu on sujunut mutkattomasti. Monet työntekijät ovat itseasiassa paluumuuttajia, samoja ihmisiä, jotka aikoinaan siirtyivät Karhu Voimaan.

Sähkönmyyntiyhtiön konkurssi aiheutti jonkin verran hämmennystä. Asiakkaita ei voida automaattisesti siirtää uudelle toimitusvelvolliselle sähkönmyyjälle, vaan heidän on tehtävä itse uusi sopimus valitsemansa myyjän kanssa. Tilannetta helpottamaan Haminan Energia avasi väliaikaisen asiakaspalvelupisteen keskikaupungille.

- Se oli tarpeellinen. Karhu Voiman konkurssin jäljiltä Haminan alueella oli tuhansia asiakkaita ilman sähkösopimusta. Neuvoja kysyttiin aika laajalla kirjolla.

Nyt pop-up-piste on jo suljettu, ja energia-asioissa asiakkaita palvelee vakiokanavia pitkin.

Asiakaspalvelumme osoitteessa Reutsinkatu 12 on avoinna ti-to klo 9–15

**Puhelinpalvelu on avoinna ma-pe klo 9–15
puh. 05 460 10610**

**Palvelemme myös sähköpostitse:
asiakaspalvelu@haminanenergia.fi**

Online-palvelumme uudistuu parhaillaan ja tuo uusia palvelukanavia asiakkaillemme.

Energialaskujen maksuneuvonnan, oli se sähköä, kaasua tai kaukolämpöä, hoitaa Ropo Capital. Ropon maksuneuvonta auttaa maksamiseen ja myöhästyneisiin maksuihin liittyvissä asioissa. Haminan Energia vastaa edelleen laskutuksesta ja laskun sisällöstä.

-Jos sähkölaskun maksamisessa on vaikeuksia, on hyvä ennakoida tilannetta ja olla yhteydessä Ropo Capitaliin hyvissä ajoin ja sopia uudesta eräpäivästä tai maksusuunnitelmasta. Kannattaa toimia hyvissä ajoin ennen laskun eräpäivää, kertoo laskuttaja **Stina Alastalo** Haminan Energian asiakaspalvelusta.

” Kun asiakaspalvelun toiminnot ovat omissa käsissä, on itse työ ja sen kehittäminen helpompaa.

Laskuttaja Stina Alastalo ja Haminan Energian asiakaspalvelutiimi toivottavat asiakkaat tervetulleiksi taas tuttuun paikkaan Reutsinkadulle.



Saisiko olla kauko-lämpöä sahalta

Teksti: Tarja Autio

Haminan satamassa toimivan Södra Wood Oy ja Haminan Kaukolämpö Oy aloittivat vajaa vuosi sitten yhteistyön, joka lisää huomattavasti paikallisen uusiutuvan energian käyttöä kaukolämmöntuotannossa.

Puun sahauksessa ei synny varsinaista jätettä, sillä kaikki sahauksen sivutuotteet, kuori, puru ja hake ovat hyödynnettävissä uudelleen. Kuorta poltetaan Södra Woodin omassa biolämpölaitoksessa, josta lämpöä riittää jaettavaksi kaukolämpöverkoston kautta myös haminalaisten koteihin.

- Siirtoputki sahalta kaukolämpölaitokselle rakennettiin kesällä, kertoo Haminan Kaukolämpö Oy:n liiketoimintapäällikkö **Petri Kekäläinen**.

- Syksyllä aloitettiin tuotantoajo, kaikki on sujunut hienosti. Jopa niin, että Södra Wood tuotti väliaikaisesti kaiken kaupungin kaukolämmön, kun oma kiinteän polttoaineen laitok-

semme oli huoltoseisakissa.

Reilun kahden kilometrin mittainen siirtoputki yhdistää satamassa sijaitsevan sahan ja Poitzintiellä sijaitsevan kaukolämpölaitoksen. Laitosten välille on rakennettu myös tiedonsiirtoyhteys tehostamaan laitosten välistä yhteistoimintaa.

- Yhteisajoa harjoitellaan parhaillaan. Tiedonvaihto laitosten välillä helpottaa mm. tuotannonvaihteluiden ja kysynnän ennakointia.

Lämpöenergiaa Södra Woodin arvioidaan tuottavan määrän, joka vastaa noin 700–800 keskikokoisen omakotitalon vuotuista lämmitysenergiatarvetta.

Sahan sivutuotteena syntyvän puunkuoren käytöllä lisätään ja tehostetaan lähellä tuotetun uusiutuvan energian osuutta kaukolämmöntuotannossa. Lämmönsiirto tapahtuu kuumana vetenä siirtoputkea pitkin asiakkaan lämmönsiirtolaitteisiin ja sieltä lämmönsiirtimen kautta kiinteistön ja käyttöveden lämmitykseen. Yhteistyö Södra Woodin kanssa on hyvä esi-

merkki innovatiivisesta, ympäristöystävällisestä yhteistyöstä, josta kaikki hyötyvät.

Tulevan talven haasteisiin varaudutaan

Haminan Kaukolämpö on varautunut talveen miettimällä ennakkoon energijakeiden riittävyyttä.

- Pitkän ja kovan pakkasjakson ajalle olemme varautuneet myös KPA-laitoksen kaasukattilassa öljyn käyttöön varapolttoaineena. Tällä pyrimme varmistamaan lämmönsaannin kaikissa tilanteissa.

Kekäläinen muistuttaa, että sähköpula voi osaltaan vaikuttaa kaukolämmön jakeluun:

- Jos sähkönjakelu katkaistaan, eivät kaukolämpölaitoksien kattilat ja pumputkaan toimi, tosin eivät myöskään asiakkaan omat lämpölaitteet pumpput. Toisaalta suunnitellut kahden tunnit katkot sähkönjakelussa ja siten lämmöntuotannossa eivät ole kriittisiä, korkeintaan mukavuushaitta. Parissa tunnissa asuntojen lämpötila ei ehdi laskea kovinkaan paljon. Tosin lämpökeskuksilta ei ensimmäisenä olla sähköjä edes katkaisemassa, mutta tilanne on kuitenkin mahdollinen.

Kummiurheilija Olli-Pekka Laitila: Täynnä energiaa kilpaladuille

Teksti: Tarja Autio

Hiihtäjä Olli-Pekka Laitila on Haminan Energian kummiurheilija.

Monipuolinen urheilija kilpaili teini-ikäisenä menestyksellä myös triathlonissa ja yleisurheilussa. Saavutuksena oli useita SM-mitaleita, ja omana aikanaan myös Suomen ennätys poikien 1500 metrin estejuoksussa.

Nyt 21-vuotiaana Olli-Pekan pääalajiksi on vakiintunut hiihto. Hän edustaa edelleen kasvattajaseuraansa Vehkalahden Veikkoja, vaikka kotiosoitteeksi onkin tämän syksyn aikana vaihtunut Vuokatti.

- Se on yksi parhaista harjoittelupaikoista, siellä on kaikki optimoitu maastohiihtoon, suorituspaikoista huippu-urheilun tukitoimiin, Olli-Pekka toteaa.

Vuokattiin muuton teki helpoksi pian alkava

työ Rajavartiolaitoksella Kuhmossa.

- Hakeuduin ylioppilaskirjoitusten ja armeijan jälkeen rajavartijan peruskurssille. Se on nyt loppusuoralla ja valmistun rajavartijaksi joulukuun 16. päivä. Oli onnekasta, että sain rajavartijan paikan juuri Kuhmosta. Työmatka Vuokatista rajalle on alle tunnin.

Hyvää tuuria Olli-Pekalle vaihteeksi suokin. Kilpailukunto oli muutaman vuoden kateissa terveysongelmien vuoksi. Ne on nyt selätetty, ja urheilulliset tavoitteet on asetettu uudelleen.

- Pohjakunto on hyvä. Nyt haetaan tehoja, kilpailukunnon vaatimaa terävyyttä. Tavoitteena on ehjä, tasaisen hyvä kausi.

Pidemmällä tähtäimellä tavoitteena on pääsy liiton valmennusryhmiin, sieltä ensin B-maajoukkueeseen ja siitä eteenpäin niin pitkälle kuin rahkeet riittävät.

Mahtuuko rajavartija-kilpahiihtäjän elämään

muita harrastuksia?

- Elän kurinalaista urheilijan elämää, käyn töissä ja harjoittelen tavoitteellisesti. Vapaa-ajan koetan käyttää lepäämiseen ja palautumiseen.

Hyvää energiaa ja menestystä kauteen!



Olli-Pekka Laitila nostaa tehoja ja tähtää tasaisen hyvään kauteen.

HEHKU 2/2022

Julkaisija: Haminan Energia Oy | **Toimitus:** Tiiti Haikonen, Tarja Autio, Minna Mikkola | **Taitto:** Minna Mikkola, Aptual Oy
Painos: 16 245 kpl | **Painopaikka:** Lehtisepät Kouvola | www.haminanenergia.fi